

EBIFlow, İş Akış Yönetim Sistemi

Siz işlerinizi değil, işleriniz sizi takip etsin



Günümüzde rekabet, zorlu ekonomik koşullar ve yeni fırsatlar eskisinden çok daha verimli çalışmamızı zorunlu kılıyor. Verimliliğin anahtarı ise, yapılan işler için harcanan işlem süresini kısaltmaktan çok, bekleme zamanlarını geri kazanmak. Eczacıbaşı Bilişim, kuruluşların işlemsel veya yönetimsel süreçlerini elektronik ortamda izlemeleri, kolaylıkla yönetmeleri ve akışları arşivlemelerini sağlıyor. Eczacıbaşı Bilişim'in geliştirdiği iş akış yönetim sistemi EBIFlow ile süreçlerde iş takibi için harcanan zaman en aza iniyor ve iş ortamını kağıtsız ofis kavramına adapte etmek kolaylaşıyor.

Eczacıbaşı Bilişim **Satınalma Formu**

Personel Bilgisi

Ad Soyad: F. AYLAZ EBU Stelt No: 00012706
 Departman: Kurumsal Kaynak Planlama Görev: Kurumsal Kaynak Planlama
 Birimci Yönetici: Müşteri İlişkileri İdari Yönetici: Kurumsal Kaynak Planlama

Form Bilgisi

Satınalmanın yapılacağı bölüm ve proje bilgilerinizi belirtiniz

Tarih: 29/05/2009 Satınalma Yapılacak Departman: Kurumsal Kaynak Planlama
 İş Emri Kodu: 20080065 - EYG EBIFLOW KONSOLIDASYON Satınalma Türü: Bilgiyar (Sarf)
 Sağlayıcı Ürünü: Belirsiz Proje Kodu: 1012
 Müşteri Kodu: 000000028 Müşteri Adı: BELIRSAZLIK 1012 0001 0001 0001

Satınalma Bilgisi

Satınalma yapılacak matzemeye ait istem bilgisini belirtiniz. Ekteki Butonu ile birden fazla istem girebilirsiniz.

Yeni Talep: Talep: Sağlama Tarihi: 29.05.2009

Eczacıbaşı Bilişim

Ana Sayfa

Kütüphaneler
Tanımlı kütüphanelerin yönetimini sağlar

Özel Sayfalar
Kullanıcılara gösterilecek olan diğer uygulama adreslerini düzenler.

Arama Alanları
İş Akışlarında kullanılacak arama alanlarını düzenler.

İşler
Aktif veya pasif iş akışlarını listeler

Raporlar
Kullanıcıların erişimi için raporları düzenler.

Güvenlik Tanımları
Özel tanımlanan güvenlik nesnelerini düzenler

Süreçler
Aktif kütüphane üzerindeki süreçlerin yönetimini sağlar.

Sistem Değişkenleri
İş akışlarında kullanılan sistem değişkenlerini düzenler.

Veri Şemaları
Özel tanımlanan veri şemalarının yönetimini sağlar.

Delegasyonlar
Kullanıcılar arasındaki delegasyonların yönetimini sağlar.

Zamanlanmış Görevler
Belirli zamanlarda otomatik çalışacak görevleri düzenler

EBIFlow nedir?

EBIFlow iş akış yönetim sistemi, belirlenen kurallar dahilinde doküman, bilgi ya da görevlerin aktarımını sağlayan süreçlerin otomasyonudur. BT altyapısı, organizasyon ve prosedürleri birleştirerek süreçlerinizin doğru ve hızlı ilerlemesini sağlar.



Yapılan araştırmalara göre süreci başlamış bir iş, başlatılmasından tamamlanmasına kadar geçen yaşam süresinin %90'ında bir kuyrukta bekliyor. Eczacıbaşı Bilişim'in iş akış yönetim sistemi EBIFlow, kaybedilen zamanı size geri kazandırırken, verimliliği artırarak sadece şirket çalışanlarını değil; bayi, tedarikçi ve müşterileri de sürece dahil ediyor. EBIFlow aynı zamanda süreçlerin performans değerlendirmesinde rol oynuyor, iyileştirmesine katkıda bulunuyor ve zorunlu işlerin disiplin altına alınmasında standart oluşturuyor.

EBIFlow, kuruma özel iş akışı oluşturulmasına elverişli bir yapıya sahiptir. Yasal nedenlerle imzalı olarak saklanması gereken kurumsal belgeleri (izin formu, bordro vb.) elektronik imza veya mobil elektronik imza entegrasyonu sayesinde bilgisayar ortamında tutabilmenizi sağlar. Ayrıca gerektiğinde birden fazla kurumun iş akışı süreçlerine dahil edilebilmesine olanak verir. Sürekli güncellenen EBIFlow, tüketim, finans ve üretim sektörlerinde binlerce iş kullanıcısına hizmet veriyor.

EBIFlow, doğru bilgiyi, doğru insana, doğru zamanda ulaştırır. Kullanıcılar akış içerisinde kendileri tarafından tamamlanması gereken bir görev olduğunda, e-posta aracılığıyla haberdar edilir ve uygulamaya kolayca geçişleri sağlanır. SMS gönderisi ile istenen bilgilerin anlık olarak paylaşılmasını sağlar. EBIFlow sayesinde unutmama, gecikme, yanlış yönlendirme gibi iş akışını geciktirici sorunlar en aza indirilmiştir.

EBIFlow elektronik imza fonksiyonları ile süreçler üzerindeki güvenliği belgelenebilir hale getirir. Ülkemizde dijital ortamdaki belgelerin yasal geçerliliğe sahip olması için belirlenmiş standartlar ve yönetmelikler doğrultusunda geliştirilen elektronik imza fonksiyonu, iş akışı yönetim sistemindeki çeşitli formlarınızı ve dokümanlarınızı ıslak imzayla imzalanmış olanlara eşdeğer kılar. Böylece aynı platform üzerinde belge işleme, yönetme ve arşivleme mümkün olur.

Kullanıcı gözüyle EBIFlow

"İş süreçlerimizin yönetiminde kontrol ve kullanım kolaylığı, bir iş akışı uygulamasından beklediğimiz en önemli performans kriterleriydi. EBIFlow, kullanıcı dostu arayüzü, ayrıntılı işlem geçmişi ve raporlama kolaylığı nedeniyle süreçlerimizin işleyişine katkıda bulunuyor. Artık satın alma, sözleşme, mağazacılık ve idari süreçlerimizi hızla tamamlayabiliyor ve güvenle arşivleyebiliyoruz"

Bülent Dursun, Bilgi Sistemleri Müdürü
Mavi Jeans

EBIFlow nerede kullanılır?

Şirket içinde

- Teklif, sipariş ve satın alma süreçleri
- İnsan kaynaklarıyla ilgili süreçler (Terfi, izin, performans, kariyer planlama vb.)
- Muhasebe süreçleri (Avans, masraf, seyahat avansı vb.)
- Bütçe hazırlama ve izleme süreçleri
- Gider onaylama süreçleri
- Doküman yönetimi

Müşteri ilişkileri yönetiminde

- Şikayet, arıza bildirim ve takibi
- BT süreçleri
- Çağrı merkezi yönetimi (Müşteri istek ve sorunlarını izleme)
- CobIT süreçleri

Satış alanında

- Potansiyel satış bildirimleri ve izlenmesi
- Bayiler için sipariş izleme
- Ürün sağlayıcılarda sipariş izleme
- Teklif hazırlama ve onay süreci

Üretim alanında

- Ürün sağlayıcılarda sipariş izleme
- Ürün geliştirme önerileri/fikir havuzu yönetimi
- Alınan siparişleri izleme
- Kalite kontrolü
- Proje yönetimi

Finans alanında

- Kredi başvuruları (Bireysel ve kurumsal)
- Kredi kart başvuruları
- Banka çek başvuruları
- İpotek işlemleri
- Sigorta hasar dosya takibi

Eczacıbaşı Bilişim

Büyükdere Caddesi

Ali Kaya Sokak No:7

Levent 34394, İstanbul

Tel: 0212 350 88 07

Faks: 0212 350 88 99

www.ebi.com.tr

www.ebiflow.com