



Bu konuda verilen hizmetlerden bazıları şunlardır:

Proje Yönetimi

SAP'in geliştirmiş olduğu hızlandırılmış uygulama metodolojisi (ASAP) ile, aşağıda listelenen hizmetlerin ve diğer tüm proje öğelerinin uyumlu ve dengeli bir biçimde kullanılarak projenin planlanan kalite, maliyet ve zamanlama içinde tamamlanması sağlanmaktadır.

SAP Modül Danışmanlığı Hizmetleri

Yeni kurulumlarda ve sonraki ihtiyaçların ortaya çıkmasıyla verilen uygulama ve uyarılma danışmanlığıdır. mySAP ERP uygulamasının Lojistik, Finans, Teknik ve yeni nesil çözümlerini kapsamaktadır.

Finansal Modüller

Genel Muhasebe (FI-GL), Masraf Yeri Muhasebesi (CO-CCA), Karlılık Analizi (CO-PA), Kar Merkezi Muhasebesi (EC-PCA), Duran Varlıklar (FI-AA), Nakit Yönetimi (TR-CM), Ürün Maliyetlendirme (CO-PC) şeklinde sıralanmaktadır.

Lojistik

Malzeme Yönetimi (MM), Satış Dağıtım (SD), Üretim Planlama (PP), Bakım Onarım (PM), Kalite Yönetimi (QM), Depo Yönetimi (WM)'ni kapsamaktadır.

Yeni nesil çözümler

Tedarik Zinciri Yönetimi (SCM), Veri Ambarı (BW), Stratejik İşletme Yönetimi (SEM), İleri Planlama Optimizasyonu (APO), Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM), Ürün Ömrü Yönetimi (PLM), İşletme Zekası (BI), Entegrasyon Sunucusu (XI) ve Kurumsal Portal (EP) şeklindedir.

SEM – Stratejik İşletme Yönetimi

SAP Stratejik İşletme Yönetimi çözümü, klasik bütçe ve finans perspektifi dışında büyüme, müşteriler ve iç süreçler açısından da firmanın değerlendirilmesini sağlamaktadır. SEM, karar destek sisteminden kastedilen raporlamanın çok ötesinde bir performans izleme sistemidir. Bu çözüm, bir şirketin stratejik ve operasyonel anlamda hedeflerinin belirlenmesi, bu hedeflere ulaşmadaki stratejilerin oluşturulması ve hedeflerin güncel olarak takibi konusunda uçtan uca çözüm sunan bir uygulamadır. Eczacıbaşı Bilişim gerçekleştirdiği projelerde müşterilerinin stratejilerini analiz edebildiği, bütçe simülasyonları ve optimizasyon yapabildiği sistemler kurmuştur. Bu sayede müşterilerimiz şirket hedeflerine paralel olarak değer odaklı işletme yönetimini gerçekleştirmeye başlamışlardır.

SAP İnsan Kaynakları Yönetimi

SAP'nin HR çözümü, her ölçek ve sektörden kuruluşun, iş amaçlarını bireysel seviyeye indirgeyebilmesine, daha etkili ve hızlı karar verilebilmesine, kuruluş sınırları içinde ve dışındaki insan kaynağını işbirliğine yönelik konumlandırmasına ve insan kaynağının nitelik ve tatmin seviyesini artırmasına imkan vermektedir. Bu hedefleri gerçekleştirebilmek için; insan kaynağının ihtiyacına uygun eğitimleri belirlemekte, gerekli planlama ve organizasyonları gerçekleştirip doğrudan takibine olanak sağlamaktadır. SAP HR'nin bordro fonksiyonları, hesaplamaların en doğru ve verimli şekilde yapılmasını sağlamakta, entegrasyon imkanları sayesinde bordro sonuçları muhasebe modülüne sorunsuz bir şekilde aktarılabilir. Eczacıbaşı Bilişim, Türkiye'deki en büyük insan kaynakları projesini Eczacıbaşı Topluluğu'nda gerçekleştirmiş; ayrıca Türkiye'deki ilk ESS (Enterprise Self Service) ve MSS (Manager Self Service) implementasyonuna imza atmıştır. Bu projelerde elde edilen bilgi birikimi ve başarı diğer projelere de aktarılmaktadır.

SAP Enterprise Portal

Eczacıbaşı Bilişim yeni nesil SAP ürün ailesinde insan entegrasyonu katmanının en önemli ürünü olan SAP Enterprise Portal konusunda kurulum, sürüm yükseltme, izleme, performans yönetimi, içerik yönetimi, iş birliği ve geliştirme alt ana başlıklarında hizmet vermektedir. Eczacıbaşı Bilişim bu ürün sayesinde müşterilerine kurum kimliklerini yansıtabilecekleri, tek arayüzden arka plandaki tüm sistemlerine ulaşabilecekleri, süreç odaklı, hazır içerikli (ESS,MSS) tasarım ve içerik açısından kullanıcı dostu bir çözüm sunmaktadır.

Basis Danışmanlığı

Eczacıbaşı Bilişim, SAP Netweaver ürün ailesindeki her ürüne (XI, BI, Portal, MI, Solution Manager), SAP'nin iş çözümleri paketlerine (SAP ECC, CRM) teknik destek vermektedir. ERP teknik destek altındaki başlıca hizmetler: Barındırma, boyutlandırma, kurulum, kopyalama (homojen, heterojen, üst birim), sürüm güncelleme, performans yönetimi, veri veya doküman arşivleme, yedekleme/Geni dönüş, olağanüstü durum merkezi.

ABAP Yazılım Geliştirme ve Entegrasyon

Konusunda uzman ABAP danışman kadrosu ile müşterilerin ihtiyaçları analiz edilerek ABAP (Dialog programlama, List processing, AdHoc Raporlama, forms-sapscript geliştirmeleri, raporlama) geliştirmeleri, SAP ve/veya Non-SAP sistemleri arasında senkron ya da asenkron entegrasyonlarda BAPI, IDOC, XML, File System, Dcom Component Connector, SAP .NET Connector, Java Connector teknolojileri kullanılarak her türlü bütünleştirme hizmeti sunulmakta ve müşterilerin tüm ihtiyaçlarına cevap verilmektedir.

Ayrıca büyük veri hacimli entegrasyonlarda veya daha karmaşık iş süreçlerinde SAP XI ile yine bu konuda uzman arkadaşlarca müşteri ihtiyaçları karşılanmaktadır. Bu alandaki teknolojik gelişmeleri en başından itibaren takip eden Eczacıbaşı Bilişim, XI 2.0, XI 3.0 ve XI 7.0 (NW04s) ile entegrasyon projelerini gerçekleştirmiştir. Başlıca XI entegrasyon senaryoları: RFID - SAP R3 lojistik senaryoları, nonSAP Bayi sistemleri – SAP CRM – SAP Portal entegrasyonu, AS400 – SAP CRM entegrasyonu, nonSAP OLTP, OLAP sistemleri – SAP BW entegrasyonu, Web hizmetleri – SAP HR entegrasyonu

Arşivleme

Uzun süre kullanılmayacak R/3 verilerinin arşivlenmesi, yönetimi ve veritabanının ideal büyüklükte korunmasına yönelik hizmetlerdir: Standart ADK (Archive Development Kit) kullanımı ve Archivelink aracılığıyla arşivlenen verinin optik disk kutusu (jukebox) veya veri depolama (storage) sistemlerinde tutulması, gerektiğinde geri dönülmesi veya raporlandırılması

Sürüm Seviyesinin Yükseltilmesi

Kuruluşlarda yeni R/3 sürümlerinin devreye alınması durumunda verilen proje yönetimi, danışmanlık, yazılım ve teknik hizmet paketidir. Paket içinde SAP'nin her sistemi için mevcut sürümlerinden en yeni sürümlerine geçiş bulunmaktadır. Bu kapsamda Türkiye'deki ilk BW 3.0B'den (Oracle 8.1.7) BW 7.0'a (Oracle 10.2) sürüm güncellemesini Eczacıbaşı Bilişim yapmıştır. Ayrıca, değişik platformlardaki (Windows, AIX, HP-UNIX, Solaris) ve değişik veri tabanındaki (Oracle, WinSQL, DB2) SAP uygulamalarını en üst sürümlere kadar güncelleme imkanına sahip olan Eczacıbaşı Bilişim, SAP uygulamaları üzerinde sürüm güncelleme yaparken ilgili sistemlerin minimum kapalı kalması için ARGE çalışmaları yapmış ve çalışmalar sonucunda yeni yöntemler ortaya koymuştur. Böylelikle, müşterilerinde en üst düzeyde iş sürekliliği sağlanmaktadır.

Eczacıbaşı Bilişim, kurumsal sistemler alanında edindiği engin bilgi birikimi ve süreç deneyimi ile, müşterilerine SAP dünyasının tüm olanaklarını sunmaktadır.

Eczacıbaşı Bilişim A.Ş.

Büyükdere Caddesi
Ali Kaya Sokak No: 7
Levent 34394, İstanbul
Tel: 0212 350 88 07
Faks: 0212 350 88 99
www.ebi.com.tr

