

Altyapı Hizmetleri

Veri Merkezi, Sistem Yönetimi, Masaüstü Destek Hizmetleri



Şirketlere güç ve rekabet avantajı sağlayan kurumsal bilgiye kesintisiz erişim, işinizin devamı için kritik önem taşır. Kurumlar, kendi işlerine stratejik seviyede odaklanmaya çalışırken değişen teknolojiyi takip edebilmek için profesyonel hizmet sağlayıcılardan yararlanmaktalar. Eczacıbaşı Bilişim olarak, birikimimizi BT (bilgi teknolojileri) altyapınızı geliştiren, iyileştiren, yöneten ve bakımını sağlayan hizmetler olarak sunuyoruz. Veri merkezi, uygulama (SAP) ve sistem yönetimi, veri depolama ve yedekleme, network/güvenlik desteği, yardım masası ve masaüstü destek hizmetlerinin yanı sıra olağanüstü durum merkezi hizmetlerimizi bütünsel yaklaşım içinde önermekteyiz.

Veri Merkezi (Datacenter) Hizmetleri

Bir kurumun en kritik BT görevlerini taşıyan sunucu, saklama ve yedekleme donanımlarının en uygun iklimlendirme ve güvenlik ortamında bulundurulması ve standart prosedürler çerçevesinde gözetim ve kontrolü gerekmektedir. Veri merkezleri için kabul görmüş üst seviye standartlarda müstakil bir ortam sağlamak, çoğu kurum için düşündürücü bir ilk yatırım maliyeti demektir. Pek çok kuruluşa ortak hizmet vermek üzere yapıldığında anlam ve yarar sağlayan veri merkezleri maliyet avantajı getirmektedir. Yatırım avantajının ötesinde, işi tamamen veri merkezi yönetimi olan, adanmış kadrolarla sağlanan profesyonel veri merkezi hizmetleri, sadece kendi işine odaklanmak isteyen BT yöneticilerine büyük güven ve rahatlık vermektedir. Kurumun ağ yapısına gerekli iletişim hizmetleri sağlanarak bağlanan sistemler, erişim açısından daha güvenli ve elverişli hale gelebilmektedir.

Eczacıbaşı Bilişim veri merkezi, ITIL ve CobiT gibi global BT yönetim ve süreç standartlarına uygun şekilde işletilmektedir. Sağlanan hizmetlerimiz, kurumların ihtiyaçlarına göre belirlenen koşulları taahhüt eden özel hizmet seviye sözleşmeleriyle yönetilmekte ve böylece BT risklerinin tarafımızca üstlenilmesini ve risk yönetimine katkı getirmektedir. Olağanüstü durum senaryolarını destekler şekilde alternatif lokasyonlarda bulunan yedek sistemlerin devreye girmesi de veri merkezi hizmetlerimiz çerçevesinde sağlanmaktadır.



Sistem Yönetimi Hizmetleri

Kurumun BT omurgasını oluşturan sistemlerin yönetim hizmetlerine ilişkin sağlanan profesyonel hizmetlerdir. Bir kurumun kendi ihtiyaçları doğrultusunda sistem yönetimi uzman kadrosu bulundurması pek çok zorluğu beraberinde getirmektedir. Geniş yetkinlik yelpazesi ve yedeklenebilen profil/kadrolar, ortak hizmetler modelinde pek çok kuruma sistem yönetimi hizmeti sağlayan bir BT firması tarafından kolayca sunulabilmektedir. Eczacıbaşı Bilişim, yıllardır süren hizmetlerin deneyimi ile her iş adımı veya prosedüre önceden kestirilebilir sürelerde hizmeti, gereken yetkinlik seviyesinde uzmanlarla sağlamakta ve bu detayda ücretlendirebilmektedir. Gereğinde dönemsel olarak gelen yoğunluğu süreli ek kaynaklarla karşılayabilmek de sağladığımız yararlar arasındadır. Sistem yönetimi hizmetleri, veri merkezimizden hizmet alan veya uzaktan bağlantı sağlayarak kendi ortamındaki sistemlere erişim veren müşterilerimiz için ofislerimizde konumlanan kadrolar ile verilebilmektedir.

Masaüstü Destek Hizmetleri

Bir kurum genelindeki tüm yerleşik ve mobil kullanıcıların bilgisayar sistemlerinden kesintisiz ve verimli hizmet alabilmesi için verilen hizmetlerdir. Kullanıcıların her türlü sorun ve isteklerini iletmeleri için hazır olan bir çağrı merkezi sistemine dayalıdır. Sorun ve isteklere dayalı süreçler, global standartlarda veya kuruma özel ihtiyaçlara göre belirlenerek hizmet sözleşmeleri çerçevesinde yönetilmektedir. Eczacıbaşı Bilişim masaüstü destek hizmetleri, donanım, yazılım veya erişimden kaynaklı tüm çağrılarının ele alındığı, en erken aşamada çözüme kavuşabilmesi için destek uzmanının uzaktan kullanıcı ekran, fare ve klavyesine kumanda etmeye kadar tüm teknolojik olanakları kullanabildiği, dönemsel raporlar ile kategoriler bazında çağrı adet ve çözüm süreleri gibi pekçok yönetim aracı sunabildiği yetenekler ile binlerce kullanıcıya ISO 9001:2008 kalite sistemiyle uyumlu olarak verilmektedir.

Eczacıbaşı Bilişim
Büyükdere Caddesi
Ali Kaya Sokak No: 7
Levent 34394, İstanbul
Tel: 0212 350 88 07
Faks: 0212 350 88 99
www.ebi.com.tr